

『太陽熱温水器の点検を装う業者に対する注意について』

日頃は当 J A 各事業へのご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて最近、当 J A とは関係のない業者が、J A と関係があるかの如く装い、管内で太陽熱温水器の訪問営業行為を行う業者の情報がございました。もしも電話や訪問があった際は、当 J A に連絡願います。

今後とも、当 J A のご愛顧を重ねてお願い申し上げます。

※ 電話があった時や訪問を受けた時は、必ず下記の項目をご確認ください ※

電話営業のケース：「あなたの家に電話してきた業者は・・・」

1. 会社名と名前、訪問目的をはっきり伝えていますか？
2. 「点検や修理が必要」とか「調査のため」などと言ってないですか？
(偽った口実で組合員様宅に近づこうとしています)

訪問営業のケース：「あなたの家に訪問してきた業者は・・・」

1. J A 委託の身分証明書を胸につけていますか？
(名刺や電話番号などの連絡先がはっきりしていますか)
2. 「点検や確認が必要」と言って、家に上がりこもうとしていないですか？
3. 現金をその場で徴収しようとしていませんか？
(J A 委託業者はご自宅での現金徴収は一切行いません)

主なセールストーク (例)

1. 「以前 J A で太陽熱温水器を設置されましたか。J A では太陽熱温水器事業を撤退したため故障などの無料点検はいかがでしょうか。」
2. 「J A からの設置先の点検を依頼されました。一度太陽熱温水器の状態を点検させていただきます。」

なお、当 J A では、組合員様からのご依頼なく取引先から電話による組合員様宅への連絡や訪問先での現金の授受は一切行っておりません。

あわせてご家族の皆様にも周知していただきますようお願い申し上げます。

[J A お問い合わせ・各センター・支所]

J A 愛知みなみ 資材部資材課

T E L : 0531-34-0384